

Deeskalationsstrategien

–

Umgang mit aggressiven Menschen

In unserem Arbeitsalltag werden wir immer wieder mit Aggressionen unterschiedlichster Art konfrontiert. Wutausbrüche, Beleidigungen, Bedrohungen oder gar körperliche Übergriffe können sich gegen die Mitarbeitenden richten. In diesem Seminar geht es darum Aggressionen und die möglicherweise daraus resultierenden Eskalationen rechtzeitig zu erkennen, einzuschätzen und verschiedene Umgangsmöglichkeiten zu entwickeln. Ziel ist es, handlungsfähig zu bleiben und die Situation im besten Fall zu entschärfen.

Folgende Themenschwerpunkte stehen dabei im Mittelpunkt:

- Krise, Aggression und Gewalt – Begriffsbestimmungen, Merkmale und unterschiedliche Formen.
- Gesprächsvorbereitung und Gewaltprävention
- Risikomerkmale und –gruppen
- Bedrohungsanalyse - Kurzfristige Alarmzeichen und Risikoeinschätzung
- Grundsätze einer deeskalierenden Gesprächsführung
- Techniken des Eigenschutzes und der Selbstbehauptung
- Rechtliche Aspekte zur Nothilfe und Notwehr

Die ReferentInnen erarbeiten mit den TeilnehmerInnen einen „Werkzeugkoffer“. Gemeinsam werden bewährte Lösungsansätze besprochen, praxiserprobte Kommunikationstechniken vorgestellt und andere Verhaltensmöglichkeiten mit praktischen Übungen, Kleingruppenarbeit und Fallbeispielen entwickelt.