

Förderverein ambulante Krisenhilfe e.V.  
Krisendienst Mittelfranken  
Hessestraße 10  
90443 Nürnberg  
www.krisendienst-mittelfranken.de



## **Stellenausschreibung**

Der Förderverein ambulante Krisenhilfe e.V. sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Krisendienst Mittelfranken für ca. 30 Stunden/Woche

**Sozialpädagog:innen (w/m/d)**

oder

**Fachkrankenpfleger:innen für Psychiatrie (w/m/d)**

Der Krisendienst Mittelfranken wurde 1998 eröffnet, seitdem kontinuierlich weiterentwickelt und ist die zentrale Anlaufstelle für Menschen in allen seelischen Notlagen. Träger der Einrichtung ist der Förderverein ambulante Krisenhilfe e.V. In der Leitstelle in Nürnberg und den vier Außenstellen sind aktuell ca. 80 Fachkräfte beschäftigt.

Das seit dem 01.08.2018 gültige bayerische Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz (BayPsychKHG) sieht vor, dass in allen bayerischen Bezirken eine flächendeckende, rund um die Uhr erreichbare Krisenversorgung entwickelt werden soll. Der Krisendienst Mittelfranken ist ein Teil der Krisendienste Bayern, die seit Januar 2021 in allen Bezirken ihre Tätigkeit aufgenommen haben.

Der Krisendienst Mittelfranken ist aktuell täglich von 9 – 24 Uhr geöffnet. Außerdem sind die Krisendienste Bayern seit dem 01.07.2021 rund um die Uhr erreichbar.

Der Krisendienst hat die Aufgabe, zeitnah, frühzeitig und niedrigschwellig allen Menschen in seelischen Krisen direkte und professionelle Unterstützung anzubieten: flächendeckend, ambulant, unabhängig, unbürokratisch, flexibel und schnell.

Die Beratung und Intervention erfolgen telefonisch, im persönlichen Gespräch in den Büroräumen der Leitstelle, durch Hausbesuche oder per Online-Beratung.

### **Ihre Aufgabenschwerpunkte sind:**

- Beratung von Menschen in psychiatrischen und psychosozialen Krisensituationen mit Abklärung des Hilfebedarfs, Erstellung einer Anamnese, Durchführung der Krisenintervention und weiteren geeigneten Hilfsmaßnahmen.
- Klient:innenbezogene Kooperation mit Bezugspersonen, anderen Institutionen und Einrichtungen sowie qualifizierte Weitervermittlung.
- Dokumentation mit Erfassung der Klient:innendaten und Erstellung von Aktennotizen.
- Sicherstellung des organisatorischen Ablaufes während der Dienstzeiten.
- Netzwerkarbeit mit allen an der Krisenversorgung beteiligten Einrichtungen.

**Ihr Profil:**

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium der Sozialpädagogik oder Sozialen Arbeit (Diplom oder Bachelor) oder eine abgeschlossene Weiterbildung zum:r Fachkrankenpfleger:in für Psychiatrie (BKG/DKG anerkannt).
- Sie haben die Fachkompetenz und berufliche Erfahrungen im Umgang mit psychisch kranken Menschen, deren Angehörigen sowie Menschen in seelischen Krisensituationen.
- Sie bringen die Fähigkeit mit, komplexe Krisenlagen mit verschiedenen Auftraggeber:innen einzuschätzen und zu bearbeiten.
- Sie sind in der Lage, tragfähige Arbeitsbeziehungen mit den betroffenen Menschen zu entwickeln und angemessene Bewältigungsstrategien zu erarbeiten.
- Ihre Arbeitsweise zeichnet sich durch eine wertschätzende und ressourcenorientierte Gesprächsführung aus.
- Sie verfügen über Koordinierungs- und Kooperationsfähigkeiten in der Zusammenarbeit im Team und mit anderen Behörden und Einrichtungen.
- Sie arbeiten selbständig und verantwortungsbewusst und sind in der Lage bei Bedarf die nebenamtlichen Mitarbeiter:innen fachlich zu unterstützen.
- Sie sind flexibel, belastbar, teamfähig und zeigen persönliches Engagement.
- Sie sind bereit, auch in den Abend- und Nachtstunden, an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten.
- Sie verfügen über Grundkenntnisse des regionalen Hilfesystems, gute EDV-Kenntnisse und einen Führerschein Klasse B.

**Wir bieten Ihnen:**

- ✓ eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle und sinnstiftende Tätigkeit in einem multiprofessionellen, erfahrenen Team.
- ✓ die Möglichkeit, die neue Krisenleitstelle unter Berücksichtigung vorhandener Kompetenzen und Erfahrungen mitzugestalten.
- ✓ eine Einarbeitungszeit unter qualifizierter Anleitung.
- ✓ ein engagiertes, motiviertes, kollegiales und unterstützendes Team.
- ✓ vielfältige Kooperations- und Vernetzungsmöglichkeiten im psychosozialen Hilfesystem.
- ✓ interessante Fortbildungen und regelmäßige Teamsupervisionen.
- ✓ eine flexible Arbeitszeitgestaltung.
- ✓ eine Vergütung in Anlehnung an den TVöD (S12), 30 Tage Urlaub, Jahressonderzahlung, betriebliche Altersvorsorge, betriebliche Zusatz-Krankenversicherung.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte telefonisch direkt an den Krisendienst Mittelfranken (Tel.: 0911/424855-0) oder per E-Mail an Herrn Bohnert (r.bohnert@kdmfr.de). Weitere Informationen finden Sie auch unter [www.krisendienst-mittelfranken.de](http://www.krisendienst-mittelfranken.de).

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung und bitten um Zusendung der Unterlagen per E-Mail an [bewerbung@krisendienst-mittelfranken.de](mailto:bewerbung@krisendienst-mittelfranken.de)

Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen des Bewerbungsverfahrens bearbeitet und spätestens sechs Monate nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens gelöscht.

Nürnberg, den 28.09.2021

Volker Haßlinger  
(Vorstand Förderverein ambulante Krisenhilfe e.V.)

Ralf Bohnert  
(Leitung Krisendienst Mittelfranken)